

Vom Intranet zum Mitarbeiterportal

Mitarbeiterportale sind eine Weiterentwicklung des früheren Intranets, die um Prozess- und Workflowfunktionen erweitert wurden. Während ein Intranet als internes Informationsmedium fungierte, ermöglichen die Mitarbeiterportale heute eine Integration verschiedenster Anwendungen, Workflows und Funktionen.

Mitarbeiterportal

Ein Mitarbeiterportal ist eine Anwendung, die mittels des Internet-Browsers sämtliche Informationen, Prozesse und Applikationen eines Unternehmens auf einer gemeinsamen und einheitlichen Oberfläche bündelt und allen Mitarbeitern personalisiert zur Verfügung steht, jederzeit und überall. Informationen, die zur Verrichtung der täglichen Arbeit benötigt werden, können vom Mitarbeiter schnell und aktuell über das Mitarbeiterportal beschafft und weitergegeben werden. Betriebliche Arbeitsabläufe und administrative Aufgaben werden durch Geschäftsanwendungen und entsprechende Services effizient unterstützt.

Ziele für ein Mitarbeiterportal

- ▶ schnelle Verbreitung von Informationen an alle Mitarbeiter
- ▶ wirksame Unterstützung von Vision, Mission, Zielen und Aufgaben des Unternehmens
- ▶ Herstellung einer offenen Kommunikationskultur im Unternehmen
- ▶ Bereitstellung von Funktionen und Applikationen

- ▶ Personalisierung von Content
- ▶ effektive Gestaltung von internen Abläufen
- ▶ Bereitstellung von Informationen für Kunden und Lieferanten (Extranet)
- ▶ Wissen und Informationen erfassen, organisieren und bereitstellen
- ▶ Weiterbildung für die Mitarbeiter durch Bildungsangebote und E-Learning
- ▶ Geschäftsprozesse automatisieren und beschleunigen, z. B. Termin-Management, interne Zeiterfassung, Urlaubsanträge verwalten

Zugriff von überall

In Zeiten der mobilen Arbeit von zu Hause oder unterwegs wächst außerdem die Bedeutung des mobilen Zugriffs der Mitarbeiter auf das Portal. Außerdem werden Mitarbeiterportale zunehmend zu den zentralen Kommunikationsplattformen innerhalb des Unternehmens, da sie zentrale Werkzeuge zur Collaboration (wie E-Mail, Instant Messaging, Kalenderfunktionen etc.), besonders auf Projekt- und Abteilungsebene, unterstützen.

Das Wissensmanagement und das Abbilden von automatischen Geschäftsprozessen werden durch folgende integrierte Systeme im Portal unterstützt:

- ▶ Content Management Systeme (CMS)
- ▶ Dokumenten Management Systeme (DMS), die große Mengen an digitalen Dokumenten speichern und verwalten, entsprechend indexieren und einfaches Finden ermöglichen

- ▶ Wissensmanagement-Systeme, in denen vorhandenes Know-how und Wissen gespeichert und kategorisiert wird
- ▶ jBPM, eine Open Source Business Process Engine, mit der Geschäftsprozesse abgebildet werden können. Die Integration der Workflows zum Stellen von Dienstreisen- und Urlaubsanträgen, die Reisekostenabrechnung und die Arbeitszeiterfassung sind genauso möglich wie routinemäßige Arbeitsabläufe, z. B. die individuelle Nachbestellung von Büromaterialien.

Neuer Drive durch Collaboration

Immer mehr Mitarbeiter nutzen Collaboration-Funktionen im Mitarbeiterportal. Die Gründe im veränderten Kommunikationsverhalten liegen in der verbreiteten Nutzung von Social Media: Facebook, StudiVZ und Twitter. Dadurch erfahren Collaboration-Funktionen eine größere Beliebtheit in Unternehmen.

Collaboration bezeichnet die Zusammenarbeit von mehreren Personen in einer Gruppe zur Erreichung eines gemeinsamen Ziels. Man unterscheidet asynchrone und synchrone Collaboration.

- ▶ E-Mail
- ▶ Microblogging
- ▶ Foren
- ▶ Wiki
- ▶ Bewertungen
- ▶ Kommentare
- ▶ Terminkoordination
- ▶ Ressourcenplanung

Synchrone Collaboration

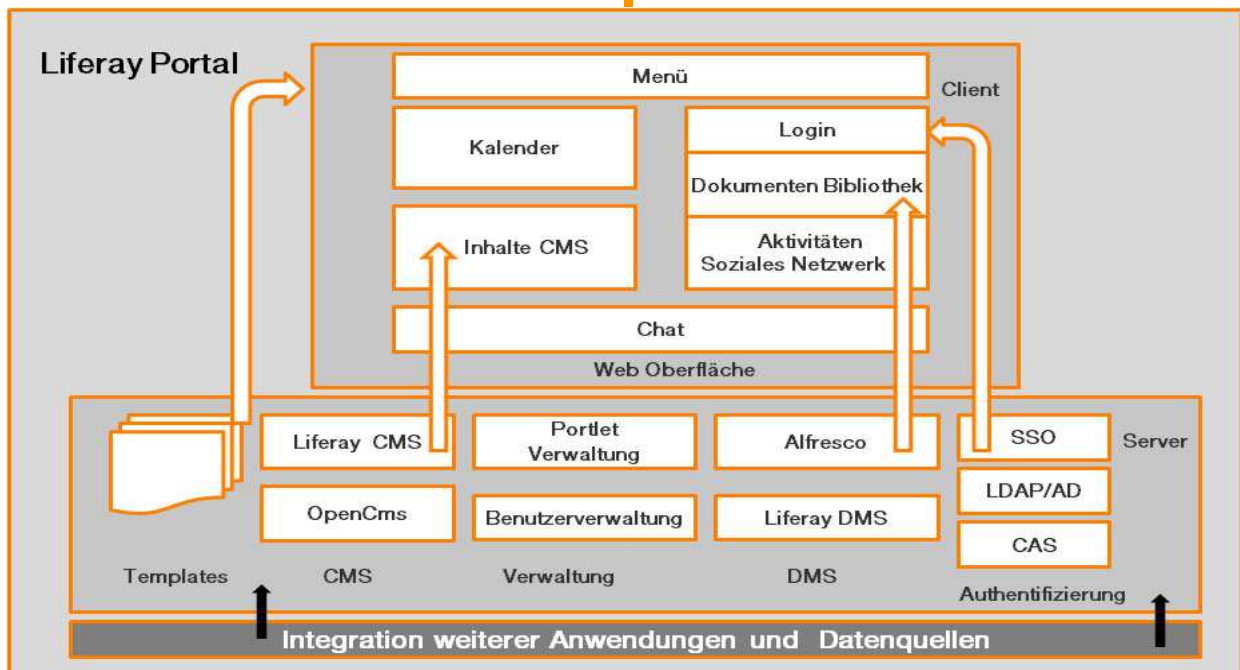
Für die synchrone Collaboration stehen Real-Time-Anwendungen wie:

- ▶ Telefon- und Videokonferenzlösungen
- ▶ Shared Applications
- ▶ zeitgleicher Zugriff auf Dokumente

Unsere Lösung

Mitarbeiterportale mit Liferay

Liferay Portal, eine javabasiertes Open Source Plattform, ist lizenzkostenfrei. Es eignet sich in Ihrem Unternehmen als mitarbeiter- und prozessorientiertes Enterprise Portal.



Asynchrone Collaboration

Unter der Bezeichnung asynchrone Collaboration versteht man die versetzte Zusammenarbeit. Dabei werden einzelne Prozessschritte chronologisch bearbeitet. Zur asynchronen Collaboration gehören:

Liferay Portal ist mit mehr als 80 Portlets die breiteste und auch funktional umfassendste Entwicklung im Open Source Portalumfeld. Collaboration-Funktionen, CMS, Shop-Lösung und mehr machen Liferay zu einer komplexen Anwendung.

Das funktionsstarke Liferay für Ihr Mitarbeiterportal

- ▶ Integration von Anwendungen über Portlets
- ▶ Personalisierung
- ▶ Single Sign-on
- ▶ Collaboration
- ▶ Workflow- und Groupware-Funktionalitäten
- ▶ integriertes Content Management System
- ▶ integriertes DMS
- ▶ mehrsprachige Benutzerführung
- ▶ flexibel anpassbares Layout
- ▶ Benutzer- und Rechteverwaltung
- ▶ plattformunabhängig und skalierbar
- ▶ ausgereifte Replikationstechnologie
- ▶ serviceorientierte Architektur (SOA)
- ▶ flexible Unterstützung von Java EE-Servern und Datenbanken
- ▶ Nutzung von Projekträumen
- ▶ Zugriff auf gemeinsame Dokumente in einem zentralen Arbeitsbereich

Liferay gibt es in zwei unterschiedlichen Versionen, der Liferay Community Edition und der Enterprise Edition.

Liferay Community Edition (CE)

Liferay Portal Community Edition (CE) wird kostenlos unter der Lesser GNU Public License (LGPL) v2.1 angeboten. Hinter Liferay steht eine große, sehr aktive Community. Mit ständigen Innovationen und Funktionalitäten ist die Liferay CE technisch modern. Trendthemen wie Collaboration, Konfiguration der Benutzeroberfläche mit Drag & Drop-Funktion gehören zum Standard.

Auch die Liferay Community Edition (CE) bietet mehr als 80 Portlets, Widgets und Anwendungen, Entwicklertools und eine komplette Produktdokumentation.

Liferay Community Edition (EE)

Sie ist eine ausgereifte Software und eignet sich für Großunternehmen. Für Unternehmen, die Liferay EE erworben haben, bieten sich folgende Vorteile:

- ▶ die kommerzielle Lizenz beinhaltet eine Gewährleistung
- ▶ die Version ist getestet und läuft stabil
- ▶ ein 24h-Support kann genutzt werden
- ▶ im lizenzpflichtigen Abonnement sind Rabatte für Mitarbeiter-Trainings enthalten
- ▶ die Liferay EE unterstützt Updates und Patches
- ▶ Nutzer der Enterprise Edition erhalten regelmäßiges Bugfixing
- ▶ die System-Performance wird ständig verbessert

Mit Portalen arbeiten verbindet - Liferay



Referenzen

Liferay ist in großen Unternehmen erfolgreich im Einsatz als Enterprise Portal oder Mitarbeiterportal. Die Vielzahl der Funktionen, die moderne Architektur und die Einsparungen bei den Lizenzkosten haben namhafte Unternehmen überzeugt, z. B.

- ▶ BMW
- ▶ Kempinski Hotels
- ▶ SportScheck
- ▶ HappyDigits
- ▶ World Vision
- ▶ CATERPILLAR
- ▶ AUDI AG
- ▶ ERGO Direkt Versicherungen
- ▶ SEAT

Wir begleiten unsere Kunden von der Beratung, Konzeption, Realisierung, Implementierung, Schulung bis zum nachhaltigen Support. Dabei sind uns gegenseitiges Vertrauen und partnerschaftlicher Umgang wichtig.

comundus GmbH

Schüttelgrabenring 3
71332 Waiblingen

www.comundus.com

Tel. 07151 50028-0

E-Mail: info@comundus.com