



### Unsere Leistungen

Der IT-Fitness-Check beantwortet folgende Fragen:

Welche Risiken stecken in Ihren Systemen?

Wo fallen unnötige Kosten an?

Wo verbergen sich bisher unentdeckte Chancen?

**Wir sagen es Ihnen im Rahmen unseres IT-Fitness-Checks für den Direktvertrieb – kostengünstig, kompetent und neutral.**

### Der IT-Fitness-Check für den Direktvertrieb

Unser Fitness-Check ist ein in Deutschland einzigartiger Service, der speziell auf den Direktvertrieb maßgeschneidert ist.

Direktvertriebsunternehmen haben komplexe Abläufe. Der Außendienst umfasst oft mehrere tausend freiberufliche Mitarbeiter, die informiert, gesteuert und motiviert werden wollen.

Die Abbildung der Vertriebsstrukturen, die Erstellung der mehrstufigen Provisionsabrechnungen oder gar die Bereitstellung mobiler Dienste für den Außendienst werden nicht durch Standard-IT-Systeme abgedeckt. Oft fällt die Entscheidung, eigene Software zu entwickeln oder teure Spezialsoftware einzusetzen. Die dadurch entstehenden komplexen Insellösungen und deren Zusammenspiel funktionieren nur mit hohem Aufwand und Risiken. Sie verursachen unverhältnismäßig hohe IT-Kosten, personelle Abhängigkeiten und decken letztlich die Prozesse nicht vollständig ab.

Gerade im Direktvertrieb können gute IT-Systeme jeden Mitarbeiter im Innen- und Außendienst in der täglichen Arbeit effektiv unterstützen, Kosten sparen und die Grundlage für mehr Umsatz legen. Diese Chance wird nur von wenigen Unternehmen genutzt.

#### Wo stehen Sie mit Ihren Kosten?

Wir betrachten Ihr Kosten-Leistungsverhältnis und vergleichen es mit unserem Branchen Benchmark.

**Verschaffen Sie sich einen fundierten Überblick über Ihre Ausgangssituation und Chancen durch unseren Service.**

### So gehen wir vor:

Unser Expertenteam besteht aus Direktvertriebsberatern, Software-Architekten und IT-Experten. Die Analyse erfolgt im Rahmen unserer standardisierten Vorgehensweise in Form von Interviews und Workshops sowie durch Untersuchung der IT-Systeme. Nach Bedarf wird dies durch eine tiefgehende Qualitätsprüfung von Software-Quellcode ergänzt.

Nach der Identifizierung von potenziellen Risiken arbeitet unser Expertenteam einen Katalog von Handlungsempfehlungen aus. Nicht selten können wir Ihnen aus unserer neutralen Analyse ungeahntes Potenzial aufzeigen, das in Ihren IT-Systemen schlummert.

Die Ergebnisse unserer Untersuchung werden in einem ausführlichen Bericht zusammengefasst, für dessen Verständnis keine IT-Spezialkenntnisse erforderlich sind.

Effiziente IT-Systeme mit überschaubarer Komplexität verhelfen Ihrem Direktvertriebsunternehmen zu mehr Erfolg!

**Gerne stellen wir Ihnen das Konzept für unseren Fitness-Check im Detail vor.**

### Kontakt

#### comundus GmbH

Heerstr. 111  
71332 Waiblingen

Tel. +49 7151 96528-0  
Fax. +49 7151 96528-999  
E-Mail: info@comundus.com  
www.comundus.com

### Auszug aus unseren Prüfmodulen

#### Wie gut werden Ihre Prozesse abgebildet?

- ▶ die Prozesse passen nahtlos zusammen
- ▶ die Prozesse bergen keine Risiken
- ▶ mobile Dienste werden sinnvoll genutzt
- ▶ Systeme sind schnell, flexibel und reaktionsfähig
- ▶ das Recruiting von neuen Beratern wird unterstützt
- ▶ digitales Reporting und Vertriebssteuerung

#### Nutzen Sie diese IT-Systeme im Vertrieb effektiv?

- ▶ IT-Dienste für die Berater, z.B. Portallösungen
- ▶ Warenwirtschaftssystem
- ▶ Online-Shops und Schnittstellen
- ▶ Provisionssysteme
- ▶ Management von Kundendaten und Vertriebsstrukturen
- ▶ Marketingwerkzeuge

#### Was prüfen wir an der eingesetzten Software?

- ▶ die Komplexität der Software-Systeme
- ▶ die Systemschnittstellen
- ▶ Benutzerfreundlichkeit und Akzeptanz der Systeme
- ▶ die Zukunftssicherheit und Risiken
- ▶ bei individuell entwickelter Software:
  - Bewertung der Entwicklungsumgebung und -prozesse
  - bestehen Abhängigkeiten von Ressourcen
  - bewerten der Software-Qualität – z.B. Analyse der Softwarearchitektur und des Quellcodes

#### Was gehört zum Prüfmodul IT-Infrastruktur?

- ▶ ist der IT-Betrieb sichergestellt
- ▶ Device Management – wie werden die Geräte verwaltet
- ▶ werden die rechtlichen Anforderungen erfüllt

#### Für die Zukunftssicherheit der Systeme prüfen wir:

- ▶ sind die künftigen Marktanforderungen wie die Einbindung sozialer Medien berücksichtigt
- ▶ ist die Infrastruktur zur Bewältigung künftiger Anforderungen leistungsfähig
- ▶ die vorhandenen IT-Skills

#### Allgemeines

- ▶ Abhängigkeiten von externen und internen Ressourcen
- ▶ identifizierte Risiken
- ▶ Qualität und Aktualität der Dokumentation
- ▶ Insellösungen und aufwendige manuelle Vorgängen (z.B. übermäßiger Einsatz von Excel und Access) beschreiben
- ▶ bestehende Lizenzkosten erfassen
- ▶ Wissensmanagement – Wissen der Organisation identifizieren, erfassen, verteilen, bewahren mit der Unterstützung der IT-Systeme.