



Abbildung : Startseite TMD Friction HR-Portal

Liferay Portal

Liferay Portal, ein Open Source Portalsystem, eignet sich in Ihrem Unternehmen als mitarbeiter- und prozessorientiertes Enterprise Portal.

Die lizenzkostenfreie Software beeindruckt durch ihre Vielzahl an Funktionen und ihre hervorragende Software-Architektur.

Liferay ist eine Software, mit der Unternehmen aller Größenordnungen für das Web, für mobile Endgeräte und für das Intranet ein durchgängiges digitales Erlebnis gestalten können.

HR-Portal - Digitalisierung de HR-Prozesse

TMD Friction

TMD Friction ist ein Unternehmen der Nisshinbo-Gruppe mit weltweit 5170 Mitarbeitern. Mit 135 Jahren Erfahrungen ist es einer der weltweit größten Hersteller von Bremsbelägen für Pkw, Rennwagen, Nutzfahrzeuge und ist führend in der Bremsbelag-Technologie.

Die HR-Abteilung bei TMD Friction setzt beim Performance Management Prozess der Mitarbeiter auf Digitalisierung.

Der Performance Management Prozess ist im neuen HR-Portal in einem modernen Erscheinungsbild abgebildet. Als technische Basis kommt Liferay Portalsystem CE 7 zum Einsatz. Der gesamte Performance Management Prozess ist eine komplette Eigenentwicklung von comundus für TMD Friction. Der Bewertungsprozess begleitet die Gespräche der Mitarbeiter mit ihren Vorgesetzten zu Zielvereinbarungen, Freigabeprozesse der Ziele, Beobachtung des Zielerreichungsgrades, Bewertung der Ergebnisse und Endgespräche.

Der Prozess ist webgesteuert in Liferay 7 CE abgebildet.

Als Rahmen wurde ein zentrales HR-Portal aufgebaut und verschiedene HR-Systeme integriert. Das Mitarbeiterportal begleitet die Vorgesetzten und Mitarbeiter durch den aktuell gelebten Zielvereinbarungs- und Performance Management Prozess.

Rollen und Rechte

Es sind im HR-Portal verschiedene Rollen vergeben.

- **Vorgesetzter:** Legt Gespräche im System an, kann sie einsehen und ändern, nach bestimmten vorgegebenen Regeln.
- **Mitarbeiter:** Nimmt am Gespräch teil und kann Gespräche ablehnen und zum Vorgesetzten zurückschicken.
- **HR-Director:** Erhält das Gespräch nach Freigabe des Mitarbeiters und kann dieses ablehnen, falls er mit der Zielsetzung nicht einverstanden ist.
- **Administrator:** Nimmt nicht am Gespräch teil. Ist für die Seiten- und Content-Pflege verantwortlich.

Login

User können sich mit Single Sign-on anmelden, wenn er im LDAP erfasst ist. Der komfortabelste Weg führt über das Windowslogin mit einem Usernamen

Das Projekt ist ein wesentlicher Schritt für die Digitalisierung der HR-Prozesse.



comundus GmbH

Heerstr. 111
71332 Waiblingen
Tel. +49 7151 96528-0
info@comundus.com
www.comundus.com

Bestandteile des Prozesses

Vorgesetzte und Mitarbeiter führen im Jahr mehrere Gespräche über Zielvorgaben der Mitarbeiter. Diese Gespräche werden im HR-Portal verwaltet. Dazu werden u.a. die Gesprächsteilnehmer, Gesprächsinhalte, Ziele des Mitarbeiters, Assessment-Formular und Entwicklungsplan für den Mitarbeiter abgespeichert.

Der Prozess wird durch die Liferay Notifications, ein Push-Service gesteuert. Mitarbeiter und der HR-Director werden über das eingestellte Gesprächsergebnis Formular informiert, mit der Aufforderung die Inhalte freizugeben. Zusätzlich wird ein E-Mail mit Link zum Ziel-Gespräch versendet.

Für die HR-Direktoren besteht in Liferay eine Gesamtübersicht aller Mitarbeiter ihrer Business Unit. In dieser Liste sieht er den Status des Bewertungsprozesses für jeden Mitarbeiter mit den Merkmalen: Alle, offen, gestartet, beendet.

Das Gesprächsprotokoll ist komplett und in einzelnen Teilen für den übergeordneten Vorgesetzten, den Mitarbeiter und den HR-Director einsehbar. Der Vorgesetzte lädt den Mitarbeiter über Outlook zum Gespräch ein.

Durch die Berechtigungsstruktur kann der Inhalt des Gespräches nur durch den direkten Vorgesetzten des Mitarbeiters verändert werden. Mitarbeiter als auch HR-Direktoren können den Gesprächsinhalt ablehnen und so Änderungswünsche direkt beim Vorgesetzten des Mitarbeiters anbringen

Verwaltung und Verfolgung der Mitarbeiterziele

Im Rahmen der jährlichen Mitarbeitergespräche ist es Teil des Performance Management Prozesses, dass Ziele je Mitarbeiter definiert und von der oberen HR-Führungsebene (den HR-Direktoren) zur Freigabe vorgelegt werden.

Nach dem Mitarbeitergespräch wird der Termin mit den Zielvereinbarungen und Gesprächsergebnissen an den HR-Director zur Freigabe gesendet. Dazu wurde in Liferay ein Workflow implementiert.

Im Liferay HR-Portal wird für die Mitarbeiter neben dem Performance Management Prozess ein Mehrnutzen erzielt, indem folgende Anwendungen über Schnittstellen integriert wurden:

Atoss Zeitmanagement:

Der Mitarbeiter kann direkt aus dem HR-Portal auf das Atoss Zeitmanagement zugreifen.

Infoniqa E-Learning:

Ist der Mitarbeiter eingeloggt, sieht er auf der Startseite, die für ihn vorhandenen Pflichtkurse im E-Learning und kann direkt auf die Lektionen zugreifen. E-Learning wurde mittels Webschnittstelle und I-Frame integriert.

Accenture Organigramm:

Der Mitarbeiter kann im HR-Portal jederzeit auf das aktuellste und interaktive Firmenorganigramm zugreifen. Dieses wurde ebenfalls als I-Frame implementiert.